

事業所名		アソベルあさひ町			公表日		令和 7 年 10 月 17 日	
		利用児童数			回収数			
		26人			14人			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			・子どもに理解がある。 ・分からない。	・法令を遵守し職員を配置しています。	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13			・分からない。	・モニタリング面談を通し、ニーズや課題を計画に反映させています。	
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2				
保護 者へ の 説 明 等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3		・とても思う。 ・今日は何をしてきて、どんな様子だったか、いつも丁寧に説明してくれるのでありがたいです。		
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		・とても思う。 ・任意の保護者会があると、意見交流ができ、大変ありがたいです。	・今後、意見交流会などの開催を検討しています。	
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・とても思う。		
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		・とても思う。 ・伝えたいことがある時、家事や育児に追われ伝え忘れてしまうことが多々あるため、連絡ノートがあると嬉しいです。	・要望に応じてできる範囲で対応させていただきます。ご相談ください。	
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2				
	11	個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常 時 等 の 対 応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		・分からない。	・6か月に1度、地震・火災を想定した避難訓練を実施しています。利用カレンダーに記載、またはお便りに様子を掲載しています。	
満 足 度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・アソベルの事をよく話してくるようになりました。		
	15	事業所の支援に満足しているか	13					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。