公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アソベル東新町

公表日　令和　8年　8月　21日

利用児童数　52人　　回収数　31人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	4	・親としては外遊びや散歩など体を多く使う活動を望みますが、昨今の気候や職員の方々の負担増となると難しいと理解しています。 体育館遊びやリズムトレーニングを取り入れてくださりありがたいです。 ・人数に対して、やや狭さを感じます。 ・室内は狭い。	熱中症対策を行いながら戸外活動も増やして参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5			必要に応じ、説明させていただきます。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	1			子どもと保護者様のニーズを取り入れた計画を立てて参ります。
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30		1	・毎日異なる活動を考えてくれる。 カレンダーがあってわかりやすい。	子どもたちが楽しめるような新しい企画も取り入れていきます。
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				契約の際、モニタリングの際に丁寧に説明をいたします。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2			これからも密に連絡を取り、よりよい支援へとつなげます。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1	・とても支えられている。	相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5		・苦情を言おう場面になったことがないのでわからない。 ・苦情が出ている話は伺っていないです。 ・職員の方々の対応が的確だなと思います。 ・そういったことがないのでわからないです。	ご意見をいただいた際には、迅速に対応させていただきます。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29		2		できる限り努めさせていただきます。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5		・動画で活動内容が知れるので、親も楽しみにしています。 ・見ていないので不明 ・Hugを利用してほしい。利用日入力・日記・メールができたら楽になる。	おたよりやインスタ等で発信させていただきます。
	11	個人情報に十分注意しているか	29	2			場所を変えて話をさせていただきます。
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	1		必要に応じ、説明させていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5			必ず月に一度行っております。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	1	・とても楽しみにしています！ ・今日のレクは何だろう？とワクワクしながらカレンダー見てます。 ・通所をとても楽しみにしています。 ・シール交換など楽しみに行っている。 ・明るく対応してくださり、楽しみに通っています。 ・友達の名前がでるようになった。シール交換を楽しんでいる。	これからも楽しく通っていただけるよう、信頼関係を築きながら楽しめる活動を取り入れていきます。
	15	事業所の支援に満足しているか	31			・いつも楽しいレクをありがとうございます。 ・職員の方々もとても親切で、子どもを理解して接していただき感謝しています。 ・おやつの量をもう少し増やしてほしいと本人の希望です。 ・いつも送迎してくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	今後も、より良い支援を心掛けて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。