公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アソベル袋井駅前

公表日　令和８年９月30日

利用児童数　２８人　　回収数　２１人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		子供の数に対して室内が狭い気がします。	室内を最大限活用できるよう検討します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				専門性をより上げていく研鑽をします
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			生活スキルをあげる活動があり嬉しく思います。	今後も社会生活を送る上で必要なスキルを身につけられるような支援を行います。
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			子供の様子を丁寧に伝えてくれて助かります。	これからも保護者様や学校等と連携し支援をしていきます。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			的確に課題や解決策を提示して下さり信頼しています。	ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1			
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		コドモンやLINEを運用してほしい	連絡方法について検討します。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			インスタ楽しみにしています。	不定期とはなりますが、更新を続けていきます。
	11	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	21			毎日楽しみに通ってます。	ありがとうございます。
	15	事業所の支援に満足しているか	21				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。