

## 利用についてのアンケート 保育所等訪問支援【アソベル東新町】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な 支援の 提供	1	訪問の頻度は適切だと思いますか	31	2		学校と連携を取って訪問頻度を調整して くださいます
	2	訪問の内容は適切だと思いますか	31	1		色々な教科を見てもらえるのでどのよう に過ごしているか良く分かる
	3	訪問員は、お子様に合った支援を訪問先の先生 に伝えていていると思いますか	27	7		情緒の波もあるので、その都度話をして くださっていると思います
	4	訪問先や事業所等との間で、情報共有と相互理 解に努めていると思いますか	28	4	1	学校に対してどのように伝えて下さって いるか分からない
	5	保育所や学校の先生とご家族のニーズや課題が 客観的に分析された上で、支援計画が作成され ていると思いますか	29	5		
	6	保育所等訪問支援をご家族が利用することで、 お子様の園や学校の生活に役立っていると感じ ますか	32	2		内容は病院との会話でも役に立っている
	7	保育所等訪問支援を利用したことで、お子様を 取りまく環境が連携できたと感じましたか	31	3		
	8	保育所等訪問支援と放課後等デイサービスを併 用することで、お子様の成長につながったと感 じますか	32	2		各環境で本人に見合ったサポートをす る事が出来るので成長に繋がったと 感じます
ご家族 への 説明等 につ いて	9	訪問先での様子の報告、今後の方向性などに ついて丁寧な説明がなされていますか	31	3		
	10	訪問先での様子が書かれた報告書の内容は、分 かりやすいですか	33	1		
	11	日頃からお子様の状況をご家族、園や学校と伝 え合い、お子様の発達の状況や課題について共 通理解ができていていると思いますか	28	7		訪問支援員がいる時はいつもより 頑張れるそう
	12	ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支 援が行われていますか	28	6		家庭での悩みに寄り添ってくれる
	13	お子様・ご家族からの苦情について、対応の体 制を整備し、お子様・ご家族に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい ますか	28	4		分からない
接 遇に つ いて	14	訪問スタッフは保護者からの質問に対して親身 になり、責任をもって対応していると思いま すか	32	2		
	15	訪問スタッフに対し、普段から気軽に相談でき る雰囲気になっていますか	31	3		
	16	訪問スタッフの言葉遣いは適切ですか	32	2		親切・丁寧に対応してくださいます
	17	訪問スタッフの電話対応は、丁寧にできていま すか	32	2		