公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アソベル久能

公表日　令和 8年 9月 30日

利用児童数　21人　　回収数　14人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		（無回答１）	
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			・様々な活動を考えてくださりありがたいです。	・引き続き、室内外を含め楽しく充実した活動を企画、実施していきます。
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・利用した日のアソベルでの様子をいつも丁寧に教えてくださり、子どもの様子を知ることができています。ありがとうございます。 ・（お子様についての相談）	・引き続き、送迎の際などにお子様の様子を分かりやすくお伝えしていきます。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3			・ご意見を頂いた際は、迅速に対応させていただきます。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			・引き続き、インスタグラム等で活動の様子をお伝えしていきます。
	11	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			・契約時にお伝えしておりますが、必要に応じてご説明させていただきます。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3			・年２回以上の避難訓練を実施しております。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			・お子様一人ひとりが楽しいと感じられるような活動を提供できるよう努めて参ります。
	15	事業所の支援に満足しているか	14				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。