

事業所名 アソベル磐田

公表日 令和 7年 3月 20日

利用児童数 26人

回収数 18人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		部屋がいくつか分かれているようなのでその時々居心地の良い部屋にいれそうがいいです。 車いすの対応もして下さり、ありがたいです。	用途別に明確に分け、使いやすい空間づくりをしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		その日の子ども達の様子で大変だったりすることはあるかもしれませんが、よく見ていてくれていると思います。	全職員より専門性を持つよう研鑽して参ります。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18			面談を丁寧にやって下さり、ありがとうございます。いつも子どもの状況に合わせたプランを作成され丁寧に説明・対応して下さい、ありがとうございます。	
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18			室内でのクッキングやSST等やお出掛け等、スケジュールを見てとても豊富で楽しそうです。	
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			面談の時に分かり易く丁寧に聞けました。	
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			いつも丁寧な対応をして下さり、ありがとうございます。送迎時に様子を教えて下さり、ありがとうございます。	
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			面談では毎回色々教えて頂きありがとうございます。	
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		不明	お便りなどで周知を行っています。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			送迎時にその日の様子を教えて下さり、ありがとうございます。	
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		昔は娘の写真が載っている紙をもらいましたが最近はインスタに変わったので見られないので残念です。希望される方のみ紙で個別であると嬉しいです。 インスタで丁寧にアップしてくれてあるので拝見するのが楽しみです。	子どもの様子を定期的にお渡しできるようにしていきます。
非常時等の対応	11	個人情報に十分注意しているか	18				
	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			入会時に頂きました。	
満足度	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			避難訓練の様子等をInstagramや様子のお知らせでも伝えていきます。
	14	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		子どもが行きたい!と思う過ごし方を考え連れて行って下さりありがとうございます。とても楽しみにしています。 Aさんにぞっこんで困っています(笑)	ありがとうございます。更に楽しく過ごせる場にして頂けるよう全職員で努めていきます。
	15	事業所の支援に満足しているか	18			卒業後も利用したい♡(笑)	ありがとうございます。更に楽しく過ごせる場にして頂けるよう全職員で努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。