公表

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | るぴなすスクール駒場 |
|---|---|

公表日　令和　8年 10月 20日

利用児童数　51人　　回収数　38

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 36 | 2 | | | 今後もスペースの活用をしていきます |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 35 | 3 | | 人数や専門性が把握できていない | おたより等で紹介していきます |
| 適切な支援の提供 | 3 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 38 | | | 定期的に面談してくれる<br>家庭での困りごとや課題をよく聞き取りしてくれる | 課題やニーズを丁寧に聞き取り、課題を共有し支援計画に反映させていきます |
| | 4 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 38 | | | 毎日の活動内容が工夫されていて楽しく活動できている | ５領域に沿い、子どもたちが楽しく参加できる様々な活動を取りいれていきます |
| 保護者への説明等 | 5 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 38 | | | 支援内容を家庭に分かりやすく伝えてくれる | 契約時に説明するとともに、その都度説明させていただきます |
| | 6 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 37 | 1 | | 日頃から家庭での過ごし方を聞いてくれたりアドバイスしてもらえる | 帰りの送迎時や面談の際に状況や成長面、課題点についてお伝えしていきます |
| | 7 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 37 | 1 | | 困った事があった時にアドバイスしてくれるので参考になる | 今後も送迎時や面談の時に状況や成長面、課題点についてお伝えしていきます |
| | 8 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 37 | 1 | | 子ども、保護者に寄り添った対応をしてくれる | 迅速かつ適切に対応できるよう、苦情解決責任者が全職員に研修、周知していきます |
| | 9 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 38 | | | 子どもの日常の様子を丁寧に伝えてくれる | 帰りの送迎時にお話ができる時間を設けたり早急に必要なことはお電話等でお伝えします |
| | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 38 | | | ＳＮＳや毎月のお手紙を通して具体的に伝えてくれています | ホームページ上で自己評価を公開し、定期的な会報、インスタ、おたより等で日頃の様子を発信していきます |
| | 11 | 個人情報に十分注意しているか | 38 | | | 信頼しています | 全職員、意識し注意していきます |
| 非常時等の対応 | 12 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 37 | 1 | | 避難指示がでた際、避難タワーではなく状況によっては小学校に避難することも必要だと思う | 契約時に説明するとともに、疑問点についてはその都度説明させていただきます |
| | 13 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 38 | | | 月に１回、やってくれている | 今後も月に１回、曜日を変え、津波避難訓練や防火訓練を実施していきます |
| 満足度 | 14 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 36 | 2 | | とても楽しみにしている<br>同じ小学校の児童が多いので親しみやすい | 活動内容を工夫し、いろいろなことに挑戦していきます |
| | 15 | 事業所の支援に満足しているか | 37 | 1 | | 充実した支援をおこなってくれている | 個別にも対応できるよう工夫していきます |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。