

事業所名 アソベル東新町

公表日 令和 8 年 2 月 8 日

利用児童数 41人

回収数 25人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	・窮屈に感じる	活動によって、スペースを確保できるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	・スタッフの方は優しく、専門性(子供の特性を理解)が高い。	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0		より子どもと保護者様のニーズを取り入れた計画を立てていきます。
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	1	・季節行事や、家庭でできないような活動をしていていい経験になっている。 ・苦手なことも声掛けをしてくださり、感謝しています。 ・いろいろなプログラムがあり、作ることが好きなので楽しみにしている。	子どもたちが楽しめるような新しい企画も取り入れていきます。
保護 者へ の 説 明 等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0		契約の際、モニタリングの際に丁寧に説明をいたします。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	・今後中学に向けて、アソベルとのかかわり方について相談していきたい。 ・切り替えができるようになった等、その時で対応が共通理解されていると思う。	これからも密に連絡を取り、よりよい支援へとつなげます。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	・いつも話を聞いてくださり、ありがとうございます。	相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	1	・今のところ困り感がなく、対応が必要になったことはない。 ・トラブルがあった時など教えていただけるので、その後の対応ができていると思う。	ご意見をいただいた際には、迅速に対応させていただきます。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0		
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0		おたよりやインスタ等で発信させていただきます。
	11	個人情報に十分注意しているか	24	1	0		場所を変えて話をさせていただきます。
非常 時等 の 対 応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	0		必要に応じ、説明させていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	0		実際に逃げる訓練が少なくなっているため、実施をしていきます。
満 足 度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	・楽しく通所できてありがたいです。 ・楽しみにしている部分と頑張りが足りない部分があり、心配な時もある。 ・笑顔で帰所できています。	これからも楽しく通っていただけるよう、信頼関係を築きながら楽しめる活動を取り入れていきます。
	15	事業所の支援に満足しているか	24	0	1	・いつもありがとうございます。 ・母子ともに満足しています。	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。