

事業所名 アソベル袋井駅前

公表日 令和8年2月18日

利用児童数 28人

回収数 23人（兄弟児重複除く）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		・学習と遊びのスペースが分けられていて過ごしやすそう。	快適に過ごせるように適宜レイアウトを変更します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23			・様子を面談を通して伝え、現状に合った計画を立ててくれていると思います。 ・子どもの事をよく見てくれていると感じる。	適切な時期に面談を定期的に行い、成長に合わせた療育を今後も継続していきます。
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23				
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・アソベルや家庭での様子を共通理解できていると感じる。詳しく教えてもらえる。 ・いつも丁寧に対応して下さり助かっています。	ありがとうございます。これからもご家庭と連携しながら支援・療育を行ってまいります。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・寄り添いながら話を聞いてくれた上でアドバイスをしてくれるのでありがたいです。	
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		（子どものトラブルを）客観的な視点で見て迅速に対応してくださいました。	これからも気になる事がございましたらすぐにご対応いたします。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		・インスタで活動の様子が見れてありがたいです。 ・日々の活動がインスタで入れて安心します。 ・楽しく過ごせているので嬉しいです。 ・毎月のありがとうの木カードもステキで楽しみです。	ありがとうございます。日常の様子や成長を感じられるように日々工夫しながらお伝えできればと思います。
	11	個人情報に十分注意しているか	23				
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1			
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1			
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・いつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。	これからもお子様の居場所となれるように支援します。
	15	事業所の支援に満足しているか	23			・かゆいところに手が届くような支援に満足です。	ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。