

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

アソベル東新町

公表日

令和 8 年 2 月 8 日

利用児童数

70人

回収数

19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援をしていただき、その子に合わせた支援をしていただいています。</li> <li>アソベルでの児童の表われを伝えていただけました。</li> <li>アソベルでの様子も伝えて下さったので、変化がわかりやすかったです。</li> <li>アソベルでの様子、保護者の要望などを聞くことができ、今後の支援の参考となった。</li> <li>保護者や家庭の情報は分かりやすいが、現場の教育に役立つほどの助言や説明はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校、保護者、アソベルと密に情報共有を図り、より良い支援へと繋がるよう努めます。</li> <li>個々に適したアドバイスや、より良い支援につながるよう努めます。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>知識や対応について、どのように判断して回答したらよいか難しいです。</li> <li>日々の授業において参観や支援をしていただいているが、支援の知識などを判断することはできないので、どちらともいえません。</li> <li>互いに話し合っ、対象児童への支援について考えることができた。</li> <li>現状、見学に来て、児童を観察しているだけで、支援に一切入ってきていないため、知識、技術を見る場面は無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>判断が難しかったとお声も踏まえ、可能な範囲でわかりやすい案内に努めて参ります。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>困り感を抱いている子に、進んで声をかけてくださっています。</li> <li>いつも丁寧に対応してくださっています。</li> <li>質問に答えていただけました。</li> <li>質問に対して丁寧に応えてくださるため、保護者と関わる時に連携を取りやすい。</li> <li>こちらから聞けば親切に答えてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>温かいお言葉をありがとうございます。これからも丁寧な対応を心掛けて参ります。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>話を聞く等、学習への取り組み方が向上したと思います。課題などの様子について訪問時に話しているのが理由かなと思います。</li> <li>子供たちの課題については様々な立場の人たちや、家庭、学校との連携により対応しているため、どちらともいえません。</li> <li>学校で困っていることに対し、アソベルではどうか、どうしているか話すことで対策を考えていくことができた。</li> <li>支援には入っていただけなかったため、解消、軽減は無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見をありがとうございます。今後は、よりご満足いただけるよう、サービス向上に努めて参ります。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>様子を見ていただき、授業後に話をすることができています。同じ方向を向いているので、いいと思います。</li> <li>プリント等の支援が助かりました。</li> <li>担任が見届けの難しい場面や授業などの様子を見てもらい、支援をして下さったり、状況を教えてもらったりすることができ、助かります。</li> <li>学校の現場では、訪問で変わった点が無いため、より支援に入っていただきたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お役に立てているとのこと、大変うれしく思います。</li> <li>引き続き丁寧な対応を心掛けて参ります。</li> </ul>

その他、お気づきの点をご記入ください。

- いつも丁寧な対応をありがとうございます。急な予定変更にも対応していただき、申し訳ありません。
- 情報交換できてよいです。
- 評価が2回ある点、日程調整が学校にとって少し負担である。改善していただけると助かります。
- 対象児童が、ほとんど授業に参加できず、支援事業所もなかなか行けていなかったようなので、評価が難しく、「どちらともいえない」にさせていただいています。