

るぴなすスクール利用についてのアンケート

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1		広々としたスペースで伸び伸びと過ごせています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	9		その日の利用状況に応じて職員も対応してくれています	
適切な支援の提供 保護者への説明等	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	31	3			
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	34	4		行事や季節に合わせた活動内容にしてくれています	
	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3		日々、本日の様子を伝えてくれています	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2		急な面談希望にも対応していただき感謝しています	
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	5			
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		お便りやSNSを通して情報を共有されています	
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2		インスタグラム、毎月のお便りを楽しみにしています	
	11 個人情報に十分注意しているか	37	1			
	非常時等の対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3		
		13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	3		毎月1回、避難訓練の実施をしてくれています
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	33	7		毎回、楽しみにしています	
	15 事業所の支援に満足しているか	38	1		親切丁寧な対応で支援してくださいます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。