

アソベル利用についてのアンケート 東新町

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		・子供の人数が多いので狭そう
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5		・その子にあった支援内容で計画されている ・職員がわかるように何かしてもらえたらうれしいです
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1		・体を動かす日や制作をする日があったり楽しみにしている ・親の思いをとてもよく受け取ってもらえています
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29			・毎月予定を見るのが楽しみ
	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		・入るとき丁寧に説明してくれた
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			・苦手や理解ができていない所を教えてもらえ和える。理解できた日に教えてもらえるのも嬉しい ・相談に乗ってもらえる
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6		・トラブルがあった時に家でどういう対応をしたらよいか教えてもらえてありがたい ・事実はしっかりと伝えていただいている、特性に合わせてどうすべきかを保護者には伝わりきっていないと思う ・お迎えが混んでいると話が難しい、送迎の時は様子が聞けて嬉しい
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		・苦情がないので苦情についての対応はわからない。 ・お迎え時、玄関が混み合い、スムーズに帰れない。 名前の記入もお迎え時ではなく、アプリや1か月まとめてにしてほしい
保護者への説明等	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3		・いろいろなイベントがあり楽しそう。おやつも満足して帰ってきます
	11 個人情報に十分注意しているか	28	1		
	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		
非常時等の対応	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	1	
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		・いつも楽しかったと帰ってくる ・お友達や上級生と遊ぶのを楽しみにしている ・友達と触れ合えることが楽しみ ・いじわるをする上級生を怖がり行きたくない時がある ・今日は～をしたと楽しそうに教えてくれる
	15 事業所の支援に満足しているか	29			・子供にフレンドリーで楽しそう

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。