

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アソベル袋井駅前

公表日 令和 7 年 10 月 20 日

利用児童数 27人

回収数 20人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		少し狭そう。	快適に過ごせるようレイアウトの変更を検討します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20				
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20			様々な経験をさせて頂き、ありがとうございます。	これからも楽しみながらも特性に応じた課題をクリアできる体験を継続していきます
保護者 への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			子どもの様子を共通理解することが出来ていると感じます。	今後もお子様の様子を共有していきます。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			子どもの様子にあった支援をしていただき感謝しております。	今後も面談を通して保護者様と一緒に支援・療育を進めていきます。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			支援や活動に関して不安に思うことがある場合は、お伝えいただき次第すぐに対応致します。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			インスタで活動の様子を毎日投稿しているので、ぜひご覧ください。自己評価もHPにて公開しています。
	11	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時 等の 対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1			初回契約時に資料を配布しお伝えしていますが、適宜改めてお伝えしていきます。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			避難訓練は年に2回以上行っております。様子についてはインスタ等で公開する場合もございます。
満足 度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		とても楽しみにしています。	
	15	事業所の支援に満足しているか	20			本人も満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。