

事業所名 アソベル東新町

公表日 令和 7 年 8 月 28 日

利用児童数 45人

回収数 26人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		職員の名前と顔が一致しません。すみません。	必要に応じ説明させていただきます。 お気軽にお声掛けください。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26				
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25		1		子どもたちが楽しめるような新しい企画も取り入れていきます。
保護 者へ の 説 明 等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			これからも密に連絡を取り、よりよい支援へとつなげます。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1		相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	1	そういった事例があるのかわからない。 子どものことで後日連絡するといってから連絡がないです。子供は楽しく利用しているのでその後のことは聞いていません。	ご意見をいただいた際には、迅速に対応させていただきます。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		LINEやコドモン等の使用できると、連絡が容易になるかなと思います。	
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			
	11 個人情報に十分注意しているか	25	1			
非常 時 等 の 対 応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3		子どもたちの安全確保・避難先の連絡等迅速かつ丁寧にご連絡いただきました。ありがとうございました。	
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1			
満 足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	最近アソベルが楽しいと言っています。 ありがとうございます。 子どもにとって安心安全な場所ができてうれしいです。 4月から利用を始めて、まだまだ緊張の様子でお世話かけております。 いろいろな場所に行けるので楽しみにしている。 いつも楽しく通わせていただきます。	
	15 事業所の支援に満足しているか	25	1		支援員の方々の心温まる対応に感謝しています。 いつも丁寧に対応していただき感謝しています。今後ともよろしく願います。 今年は参観会があって違った子供の様子がみられて嬉しかった。 いつもサポートありがとうございます。	これからも楽しく通っていただけるよう、信頼関係を築きながら様々な活動を取り入れています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。