公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アソベル磐田

公表日　令和 8年 9月 30日

利用児童数　２７人　　回収数　１８人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			部屋が細かく分かれており、子どもの状態や気持ちに合わせて利用できるので良いと思います。 公園等屋外の活動も上手に取入れて下さりありがたいです。	今ある環境をいかに有効に使用できるかを考え、子ども達の支援に活かしたいと考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		フォローが必要な人にどの位ついているかがあまりわからない気がします。 足りているかどうかはわかりませんが、見る子供については担当制でしょうか。いなくなった時に直ぐに気付けるような工夫をされているとこちらも安心です。良く見て下さっているなと言う印象ではあります。	フォローが必要な児童数が多い曜日があるが、子どもの様子をよく見てしっかりと支援できるよう人員配置に努めています。 規定を満たす職員配置ではあるが、優先順位を考え、安全第一に支援しております。 保育士、教職、福祉関係の経験者となっています。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			いつも子供の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。 送迎時に伝えてくれています。	今後も全職員が子ども達の様子を都度お伝えできるようにしていきます。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		予定表に子どもの写真を掲載して頂けると様子がもう少し分かると思いますのでお願いします。（SNS以外で）	SNSにあげられない児童を中心に所内会報にあげていくようにしていきます。
	11	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			上靴を取り入れて下さりとてもいいと思いました。もちろん防災頭巾もです！	いざという時に対応できるよう、訓練もしっかり行っていきたいと思います。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		アソベルのカードを見てニコニコしています。	職員も子ども達に会えるのを日々楽しみにしています・
	15	事業所の支援に満足しているか	18			いつもありがとうございます。	こちらこそ、いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。