公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アソベル東新町

公表日　令和　8　年　9　月　21　日

利用児童数　70人　　回収数　33人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	30	1	0	2	・電話で行ってくれる ・分からない	
	2	目的が適切に説明されていると思いますか。	32	1	0	0	・支援計画に基づいて目的を丁寧に説明してくれる	
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	1	0	0	・家庭⇔アソベル⇔学校で相談の上決定されている	
	4	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	31	1	0	1	・毎回、同じ方が訪問に言ってくれるので信頼関係を築けている	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	1	・授業の内容に沿って本人にとっての苦手をサポートしてくれる	
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※１）が作成されていると思いますか。	32	0	0	1	・保護者側、学校目線でのニーズや課題に応じて支援計画が作成されている	
	7	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28	1	0	4	・学校での様子を把握して担任からの意向もと組まれている ・分からない	
	8	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	3	・定期的に家庭からの意見も取り入れ支援を生活に取り入れてくれる ・分からない	
	9	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0	・支援級、交流級で違った形で支援が行われている	
	10	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0	・学校と連携が取れている	
	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	1	・利用契約書に添って支援サポートについての説明があった	
	12	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	1	・定期的に書面を提示してもらい支援内容を説明してくれる	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※２）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	22	5	1	5	・家庭でできるサポート、アドバイスをその常に行ってくれる	
	14	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	1	・子どもの成長に伴い、発達の状況、課題について報告、連絡、相談ができる ・見た目で判断せずに、検温などの措置を行ってほしい	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	1	・助言やサポートをしてくれる。	

保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	・アドバイスや相談に乗ってくれる	
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	0	1	・いつでも困ったこと、心配なことがあったときは連絡をしてくれる ・相談や申入れがないため、該当しない	
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	・信頼関係ができている	
	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	0	0	2	・日常的に相談ができる	
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	32	0	0	1	・学校の担任にも支援のサポートの仕方について助言してくれる	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33	0	0	0	・親切に対応してくれる	
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	0	3	・定期的にインスタグラム等で発信してくれている	
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1	・十分注意してくれている	
非常時等の対応	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	29	1	0	3	・定期的に訓練や対策を行ってくれている	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	29	1	0	3	・今まで以上に安全面に配慮してくれている	
満足度	26	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	30	2	0	1	・慣れたようで安心している ・来てくれて嬉しそう	
	27	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	1	・非常に満足しています	

※1「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々のこどもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。